## НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВОСТОЧНО-СИБИРСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА» (НОУ ВО ВСИЭМ)

**УТВЕРЖДАЮ** W.o. ректора иносител Н.М.Смолина «1» сентября 2016 г.

## ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ. 04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций

Специальность: 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Квалификация выпускника: операционный логист

Форма обучения: очная

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр
1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	5
3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	15
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	16
делтельности)	

### 1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

# Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций

#### 1.1. Область применения примерной программы

Рабочая программа профессионального модуля «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций» — является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО: 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» в части освоения основного вида профессиональной деятельности: Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

- ПК 4.1. Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.
- ПК 4.2. Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.
- ПК 4.3. Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.
- ПК 4.4. Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.

Рабочая программа служит основой для разработки контрольно-оценочных средств (КОС) профессионального модуля образовательным учреждением.

Программа профессионального модуля может быть использована:

- в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке в области телекоммуникаций при наличии среднего (полного) общего образования, опыт работы не требуется;
- рабочая программа профессионального модуля может быть использована при повышении квалификации и переподготовке работников связи при наличии профессионального образования.

# 1.2. Цели и задачи профессионального модуля — требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

### иметь практический опыт:

- оценки эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем;
- выявления уязвимых мест и ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и (или) её отдельных элементов.

#### уметь:

- производить расчёты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов;
- разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса;
- анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению её эффективности.

#### знать:

- значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций;
- методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов;
- критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической

- системы и её отдельных элементов;
- методологию оценки качества товарно-материальных ценностей.

# **1.3.** Количество часов на освоение примерной программы профессионального модуля: всего -311 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося — 257часов, включая: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося — 168 часов; самостоятельной работы обучающегося — 88 часов; учебной и производственной практики — 54 часов.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1.	Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.
ПК 4.2.	Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.
ПК 4.3.	Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.
ПК 4.4.	Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.
OK 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
OK 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
OK 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
OK 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
OK5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
OK 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
OK.7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
OK 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

## 3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

			Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)			Практика			
Коды	Наименования разделов	Всего часов (макс.		вательная аудиторная учебная работа работа обучающегося		абота		Произродствонная	
профессиональных компетенций	профессионального модуля <sup>*</sup>	учебная нагрузка и практики)	Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Учебная, часов	Производственная по профилю специальности, (Концентрированная)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 4.1; ПК 4.2; ПК 4.3; ПК 4.4	Раздел 1. Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций	275	169	76	16	88	-	18	36
ПК 1.1; ПК 1.2; ПК 1.3; ПК 1.4; ПК 1.5	Производственная практика (по профилю специальности)	36							36
	Всего:	311	164	80	-	90	-	18	36

6

## 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел ПМ 04. Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций			
МДК.04.01. Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций			
	Содержание учебного материала		
	1. Определение контроллинга. Основные функции и сфера ответственности контроллинга. Стратегический и оперативный контроллинг. Предпосылки, стадии и темпы внедрения контроллинга.	24	1,2
	2. Деятельность контроллера. Требования к профессиональным и личностным качествам контроллеров. Основные функциональные роли контроллера. Задачи контроллеров. Позиционирование службы контроллинга в организационной структуре предприятия		
Тема 1.1 Значение, формы и методы контроля логистических	3. Базовые инструменты контроллера. Учет. Планирование бюджетирование. Анализ отклонений. Показатели. Отчетность. Инвестиционные расчеты.		
процессов и операций.	4 Методика анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия		
	Методика анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов.	4	
	Самостоятельная работа Тематика СРС:	10	
	Стратегический и оперативный контроллинг. Предпосылки, стадии и темпы внедрения контроллинга. Базовые инструменты контроллера.		
	Содержание учебного материала		1,2,3
Тема 1.2 Основные показатели эффективности	1 Значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций.	·	, ,-
эффективности функционирования логистической системы.	<ol> <li>Показатели измерительной системы. Принципы построения системы показателей.</li> </ol>		
	3 Оценка логистических операций и процессов		
	4 Разработка контрольных мероприятий на различных стадиях		

	логистического процесса		
	5 Осуществление контрольных мероприятий на различных стадиях		
	логистического процесса		
	6 Оценка эффективности функционирования логистической системы		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	=	
	1 Расчёты основных показателей эффективности функционирования	20	
	логистической системы и её отдельных элементов.		
	2 Анализ показателей работы логистической системы системы.		
	Проведение логистического аудита		
	3 Определение рентабельности		
	определение фондоотда и		
	5 Разработка мероприятий по повышению эффективности работы		
	логистической		
	Самостоятельная работа	20	
	ТематикаСРС		
	Логистический аудит		
	Понятие рентабельности		
	Показатели эффективности логистической системы		
	Содержание учебного материала	40	1,2,3
	1 Выявление отклонений от плановых показателей		
	2 Ликвидация отклонений от плановых показателей		
	Лабораторные работы	-	
Тема 1.3 Выявление	Практические занятия	20	
отклонений от	1 Выявление уязвимых мест функционирования логистической системы.		
плановых показателей в работе	2 Определение уровня отклонения между заданными и фактическими		
логистической системы	значениями показателей		
	3 Расчет численности работников в планируемом периоде		
	Самостоятельная работа	20	
	Тематика СРС:		
	Методы расчетов показателе отклонений.		
	Содержание учебного материала	40	1,2,3
	1 Выбор методов оценки качества товарно-материальных ценностей		
	2 Оценка качества товарно-материальных ценностей		
	3 Типичные ошибки по учету товарно-материальных ценностей.		
	Лабораторные работы	-	
Тема 1.4 Методология оценки	Практические занятия	20	
качества товарно-	1 Учет и контроль товарно-материальных ценностей		
материальных ценностей	2 Метод оценки запасов ФИФО		
, ,	3 Метод оценки запасов ЛИФО		
	4 Метод оценки запасов по средневзвешенной		
	5 Расчет себестоимости перевозок		
	Самостоятельная работа	20	
	Тематика СРС:	20	
	Ошибки по учету товарно-материальных ценностей		
Тема 1.5. Критерии и методы	Содержание учебного материала	24	1,2,3
оценки рентабельности	1 Понятие рентабельности. Значение рентабельности в	ΔΤ	1,2,3
оценки ренишистинисти	т политие рептассивности. Эналение рептассивности в		

функционирования	функционировании логистической системы.		
логистической системы и ее	2 Характеристика методов оценки рентабельности.		
отдельных элементов;	3 Показатели рентабельности, их характеристика и значение в		
,	деятельности предприятия.		
	4 Оценки эффективности, координации и контроля логистических		
	операций, процессов, систем		
	Лабораторные работы	<u>-</u>	
	Практические занятия	12	
	1 Определение затрат логистической системы		
	2 Расчет рентабельности логистической системы Самостоятельная работа.	9	
	Расчет рентабельности логистической системы	8	
Тематика курсовых работ:	тасчет рентаоельности логистической системы		
	предприятия материальными ресурсами.		
2. Организация закупок материа			
	оставщика материальных ресурсов		
•			
4. Механизм функционирования			
5. Проблемы эффективного выб	*		
6. Мониторинг показателей раб			
	производства в материальных ресурсах.		
	дственного снабжения материальными ресурсами.		
9. Задачи оптимизации затрат п			
10. Современные системы управления материальным потоком при снабжении предприятием.			
11. Складское хозяйство в систем	* *		
	процессов складирования на предприятии.		
13. Эффективное использование складских помещений.			
14. Проблематика эффективного функционирования логистики складирования.			
15. Упаковка в логистике.			
16. Основные критерии оценки р	рентабельности в системе складирования.		
17. Место транспортной логисти	ки в логистической цепи поставок.		
18. Организация транспорта на п	промышленном предприятии. Управление запасами на предприятии.		
19. Управление страховыми запа	асами.		
20. Стратегия управления запаса	ми организации.		
21. Роль и место посредников в с	•		
22. Расчет потребностей предприятия в материальных ресурсах.			
23. Организация операции грузопереработки и размещения на складах.			
	24. Организация логистики распределения на предприятии.		
	м (по согласованию с преподавателем).		
Производственная практика (по		36	
Виды работ:			
1. Ознакомление с предприят	тием. Соблюдение правил техники безопасности на рабочем месте.		
	тивности функционирования элементов логистической системы.		
	инации логистических операций, процессов, систем.		
4. Выявления уязвимых мест	г в работе логистической системы и (или) ее отдельных элементов;		

5. Составление программы и осуществление мониторинга показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы		
складского хозяйства и каналов распределения).		
6. Расчет и анализ логистических издержек.		
7. Определение масштабов необходимых капиталовложений, их отдачи и срока окупаемости.		
8. Оценка инвестиционных проектов в логистической системе и альтернативный выбор наилучших вариантов		
9. капиталовложений.		
10. Ликвидация отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и (или) ее		
отдельных элементов;		
УП 04.01Учебная практика		
1. Составление программы и осуществление мониторинга показателей работы на уровне подразделения	14	
(участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы		
складского хозяйства и каналов распределения).		
2. Расчет и анализ логистических издержек	4	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения: 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств); 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

- 3 продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинета «Междисциплинарных курсов»; лаборатории компьютеризации профессиональной деятельности».

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Междисциплинарных курсов»:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- печатные демонстрационные пособия.

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;
- мультимедийные средства.

Оборудование лаборатории и рабочих мест «Лаборатории компьютеризации профессиональной деятельности»:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- печатные/электронные демонстрационные пособия

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;
- мультимедийные средства;
- компьютер, лицензионное программное обеспечение.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику.

#### 4.2. Информационное обеспечение обучения

# Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

- 1. Логистика: учебник / Гаджинский А.М. Дашков и К, 2013. 419 c.http://www.knigafund.ru/books/169784
- 2. Логистика: учебник / Тебекин А.В. Дашков и K, 2012. 355 c.http://www.knigafund.ru/books/164448

Дополнительные источники:

- 1. Волгин В.В. Логистика приемки и отгрузки товаров: практич. пособие / В.В. Волгин. 3-е изд. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2011. 460 с
- 2. Волгин В.В. Логистика хранения товаров: практич. пособие / В.В. Волгин. 2-е изд. М.: Изд.-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2010. 368 с.
- 3. Курганов В.М.Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок товара: учебно-практ. пособие. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Книжный мир, 2009. 512 с. Доп. УМО.
- 4. Афанасенко И.Д., Борисова В.В. Логистика снабжения: учеб. для вузов. СПб: Питер, 2010. 336 с.: ил. (Серия «Учебник для вузов»).
- 5. Самолаев Ю.Н. Основы таможенной логистики: учеб. пособие / Ю.Н. Самолаев. М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2010. 304 с.: ил. Доп. УМО.
- 6. Закожурников Ю.А. Транспортировка нефти, нефтепродуктов и газа: учебное пособие по СПО / Ю.А. Закожурников. Волгоград: Ин-Фолио, 2010. 432 с.: ил. Рек. УМО.
- 7. Джежер Е.В., Ярмолович Р.П. Транспортные характеристики грузов: учебное пособие. О.: Фенікс, 2007. 272 с.

8. Логистическая деятельность предприятия / Бережнов Г.В. – Издательский дом «МЕЛАП», 2006. – 248 c.http://www.knigafund.ru/books/173496

## 4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к учебной практике для получения первичных профессиональных навыков является освоение программы соответствующего междисциплинарного курса (МДК).

Обязательным условием допуска к производственной практике в рамках профессионального модуля «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций» является освоение учебной практики в рамках данного профессионального модуля.

Освоению данного модуля должно предшествовать изучение дисциплин: профессионального цикла: Безопасность жизнедеятельности.

Одновременно с этим обучающимися должна осуществляться самостоятельная работа в сочетании с управлением и контролем со стороны преподавателей.

### 4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация программы профессионального модуля должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля.

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам: педагогические кадры, имеющие высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: педагогические кадры, имеющие высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля. Педагогический состав: преподаватели, зав. лабораториями.

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.	Имеет практический опыт: Проведения контроля выполнения и экспедирования заказов Умеет: Применять методы осуществления контроля на практике Знает: теоретические основы контроля выполнения и экспедирования заказов	учеоной, производственн
Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.	Имеет практический опыт: Приема и проверки товаров, контроля оплаты поставок. Умеет: использовать теоретические основы организации приема и проверки товаров, контроля оплаты Знает: теоретические основы организации	ой практикам Квалификационн ый экзамен

	приема и проверки товаров,	
	контроля оплаты	
Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.	Имеет практический опыт: расчета и анализа логистических издержек; Умеет: рассчитывать и анализировать логистические издержки. Знает: значение излержек и способы	
Определять критерии	анализа логистической системы; Имеет практический опыт:	
оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.	применяет критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Демонстрация интереса к будущей профессии.	
Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области оценки эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций Оценка эффективности и качества Выполнения.	Интерпретация
Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области оценки эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций	результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения
Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Эффективный поиск необходимой информации; Использование различных источников, включая электронные.	образовательной программы
Использовать информационно- коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Работа с различными прикладными программами	
Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством,	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения	

потребителями		
Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	Самоанализ и коррекция результатов собственной работы	
Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	занятий при изучении профессионального модуля	
Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Анализ инноваций в области оценки эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций	