

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОСТОЧНО - СИБИРСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И
МЕНЕДЖМЕНТА»
(НОУ ВО «ВСИЭМ»)

УТВЕРЖДАЮ



Ректор НОУ ВО «ВСИЭМ»

Л.Н. Цой

«30» августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ОД.4. «ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ
ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ И КОНТРОЛЬ ОПЕРАЦИЙ»

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной
программы прикладного бакалавриата: «Логистика»

Форма обучения:

Очная/заочная

Виды профессиональной деятельности:

информационно-

аналитическая

предпринимательская

Учебный год:

2019/2020

Якутск 2019

Рабочая программа дисциплины Оценка эффективности работы логистических систем и контроль операций составлена в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки **38.03.02 Менеджмент** (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 7 от 12.01.2017 г. (зарегистрирован Минюстом России 09.02.2016 г, регистрационный № 41028);

- приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (зарегистрирован Минюстом России 14.07.2017, регистрационный № 47415);

- положением по организации учебного процесса в НОУ ВО «ВСИЭМ», утвержденным ректором Негосударственного образовательного учреждения высшего образования «Восточно-сибирский институт экономики и менеджмента», Л.Н. Цой 14.05.2018 Протокол № 9

- учебным планом по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденным ректором Негосударственного образовательного учреждения высшего образования «Восточно-сибирский институт экономики и менеджмента», Л.Н. Цой 01.09. 2017 Протокол № 1

Разработчик:

Заведующий кафедрой,
к.п.н., доцент

*Должность, ученая степень,
ученое звание*

подпись

С.Ю. Залуцкая
И.О. Фамилия

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры 14.05.2019 г.

Протокол №9

Заведующий кафедрой к.п.н доцент

С.Ю.Залуцкая

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи обучения по дисциплине	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебной работы) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	7
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий.....	7
5.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	9
7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	10
7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	10
7.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	10
7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	13
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	17
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	17
9.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль операций» для обучающихся по направлению 38.03.02 Менеджмент.....	17
9.2. Методические рекомендации по самостоятельной работе по дисциплине «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль операций» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.....	18
10. Перечень информационных технологий используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем.....	18
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	19
12. Средства адаптации образовательного процесса по дисциплине к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).....	20

1. Цели и задачи обучения по дисциплине

Цель обучения по дисциплине «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль операций» – познакомить обучающихся с основными понятиями и методами принятия решений, с классами задач, которые могут быть решены с их помощью.

Основные задачи дисциплины: дать навыки практического использования методов принятия решений в профессиональной деятельности; научить выбирать методы для принятия наиболее эффективных решений в условиях быстро меняющейся реальности, для быстрой адаптации к изменяющимся условиям деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль операций» направлен на формирование обучающихся по программе высшего образования (бакалавриат) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Логистика» компетенции ОПК-6, ПК-8 и ОК-6.

Код и описание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Знает Основные логистические категории, законы и теории, показатели, их классификации и способы определения дисциплины; Общие характеристики контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций, средства реализации управления этими процессами;
	Умеет Применять логистические термины, законы и теории, определять логистические показатели контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций; Производить расчеты логистических величин; Осуществлять процедуры работы и логистической информацией, пользоваться локальными и глобальными сетями;
	Владеет Методами логистической теории; Методами логистического анализа и моделирования; Средствами реализации информационных процессов и применения их при изучении логистической деятельности; Методами регулирования логистической деятельности;
ПК-8 владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых	Знает навыки документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
	Умеет Применять специальные методы управления логистикой в контроле и оценке эффективности функционирования логистических систем и операций Оценивать качество контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций, получать информацию об основополагающих характеристиках

инноваций или организационных изменений	логистических процессов
	Владеет знаниями основных принципов документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
ОК-6 способностью к самоорганизации и самообразованию	Знает Количественные и качественные характеристики логистических схем, их укрупненная классификации, информационное обеспечение управления логистическими процессами; Субъекты и объекты договоров логистической деятельности.
	Умеет Оценивать качество контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций, получать информацию об основополагающих характеристиках логистических процессов; Применять техническое и метрологическое законодательство, работать с нормативными документами.
	Владеет Навыками работы с контролем и оценкой эффективности функционирования логистических систем и операций, а также с нормативными и техническими документами; Опытом работы с действующими федеральными законами и нормативными документами, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности, заключения договоров и контролем их исполнения.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Данная дисциплина относится к обязательным дисциплинам вариативной части базового цикла Б.1. Овладев знаниями в области оптимизации, бакалавр сможет управлять процессами в ходе внедрения методов, способов и технологии оптимизации ресурсов организаций.

Входные знания и умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса формируются в процессе изучения следующих дисциплин: «Экономика организации», «Информационные технологии», «Логистика», «Теория менеджмента», «Маркетинг», «Учет и анализ».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебной работы) и на самостоятельную работу обучающихся

Согласно учебным планам общая трудоемкость дисциплины «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль операций» 12 зачетных единиц по очной форме обучения 432 часа, по заочной форме обучения 216 часов (6 зачетных единиц).

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3,4
Контактная работа* (аудиторные занятия) всего, в том числе:		1401
лекции	70	70
практические занятия	70	70
Самостоятельная работа*	238	238
Промежуточная аттестация - зачёт		зачет, экзамен, курсовая работа
Общая трудоемкость	432	432

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Контактная работа* (аудиторные занятия) всего, в том числе:	16	
лекции	8	8
практические занятия	8	8
Самостоятельная работа*	403	403
Промежуточная аттестация - зачёт		зачет, экзамен, курсовая работа
Общая трудоемкость	432	432

* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом.¹

Дисциплина реализуется посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) и промежуточной аттестации обучающихся. В соответствии с рабочей программой и тематическим планом изучение дисциплины проходит в форме контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При реализации дисциплины предусмотрена аудиторная контактная работа и внеаудиторная контактная работа, посредством электронной информационно-образовательной среды. Учебный процесс в аудитории осуществляется в форме лекций и практических занятий. В лекциях раскрываются основные темы изучаемого курса, которые входят в рабочую программу. На практических занятиях более подробно изучается программный материал в плоскости отработки практических умений и навыков и усвоения тем. Внеаудиторная контактная работа включает в себя проведение текущего контроля успеваемости (тестирование) в электронной информационно-образовательной среде.

¹ Примечание:

для обучающихся по индивидуальному учебному плану - учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона от 05.05.2014 №84-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов - Республики Крым и города федерального значения Севастополя и о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

**5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий
Тематический план для очной формы обучения**

№	Наименование темы	Количество часов по учебному плану	Количество аудиторных часов	Из них, час		Самостоятельная работа	Формируемые компетенции
				лекции	практические занятия		
1	Управление эффективностью логистических систем	58	20	10	10	38	ОПК-6 ПК-8 ОК-6
2	Анализ, оценка и эффективность деятельности складского хозяйства	92	32	16	16	60	ОПК-6 ПК-8 ОК-6
3	Анализ эффективности логистики снабжения	68	28	14	14	40	ОПК-6 ПК-8 ОК-6
4	Анализ эффективности логистики в торговле	68	28	14	14	40	ОПК-6 ПК-8 ОК-6
5	Анализ эффективности логистики сбыта	92	32	16	16	60	ОПК-6 ПК-8 ОК-6
Зачет, экзамен							
Итого		432	140	70	70	238	

*в т.ч. в интерактивной (активной) форме

Формы учебных занятий с использованием активных и интерактивных технологий обучения

№	Наименование разделов (тем), в которых используются активные и/или интерактивные образовательные технологии	Образовательные технологии	Трудоемкость (час.)
1.	Практическое занятие Тема 1. Управление эффективностью логистических систем	<i>Работа в малых группах</i> (выполнение практических заданий в группах 2-5 человек, позволяет практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения, распределения ролей участия)	4 часа
2.	Тема 2. Анализ, оценка и эффективность деятельности складского хозяйства	<i>Работа в малых группах</i> (выполнение практических заданий в группах 2-5 человек, позволяет практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения, распределения ролей участия)	4 часа
3.	Анализ эффективности логистики снабжения	<i>Работа в малых группах</i> (выполнение практических заданий в группах 2-5	2 часа

		человек, позволяет практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения, распределения ролей участия)	
4	Анализ эффективности логистики в торговле	<i>Работа в малых группах</i> (выполнение практических заданий в группах 2-5 человек, позволяет практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения, распределения ролей участия)	2 часа
5	Анализ эффективности логистики сбыта	<i>Работа в малых группах</i> (выполнение практических заданий в группах 2-5 человек, позволяет практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения, распределения ролей участия)	4 часа

Заочная форма

Наименование темы	Количество часов по учебному плану	Количество аудиторных часов	Из них, час		Самостоятельная работа	Формируемые компетенции
			лекции	практические занятия		
1. Управление эффективностью логистических систем	82	2	1	1	80	ОПК-6 ПК-8 ОК-6
2. Анализ, оценка и эффективность деятельности складского хозяйства	85	2	1	1	83	ОПК-6 ПК-8 ОК-6
3. Анализ эффективности логистики снабжения	84	4	2	2	80	ОПК-6 ПК-8 ОК-6
4. Анализ эффективности логистики в торговле	84	4	2	2	80	ОПК-6 ПК-8 ОК-6
5. Анализ эффективности логистики сбыта	84	4	2	2	80	ОПК-6 ПК-8 ОК-6
Зачет, экзамен	13					
Итого	432		8	8	403	

5.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Управление эффективностью логистических систем

Управление и оценка эффективности логистики производства. Управление и оценка эффективности логистики складирования. Управление и оценка эффективности логистики транспортировки. Управление и оценка эффективности логистики снабжения

Тема 2. Анализ, оценка и эффективность деятельности складского хозяйства

1. Основные положения по проведению полного (детального) анализа и оценки деятельности складского хозяйства, основные звенья анализа. Анализ и оценка обслуживания при осуществлении поставок поставщикам и потребителям. Критерии оптимизации и показатели эффективности складских систем. Логистические издержки, связанные с логистическими системами. Логистический подход к оптимизации издержек

складской грузопереработки. Выявление уязвимых мест и разработка мероприятия по ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы конкретного предприятия

Тема 3. Анализ эффективности логистики снабжения

Оценка эффективности результатов логистической деятельности снабжения. Методы расчета экономической эффективности. Затраты на управление заказами. Система сбалансированных показателей результативности логистики снабжения. Анализ общих логистических задач.

Тема 4. Анализ эффективности логистики в торговле.

Эффективность функционирования информационных логистических систем торгового предприятия. Ликвидация слабооборачиваемых запасов, ABC анализ в управлении товарными запасами. Выбор поставщика в системе закупок.

Тема 5. Анализ эффективности логистики сбыта

Эффективность каналов и сети распределения (сбыта). Логистические посредники в распределении

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных контрольных работ, тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа по дисциплине «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль операций» включает следующие виды деятельности:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашнего задания к занятию;
- выполнение домашней контрольной работы (решение заданий, выполнение упражнений);
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к контрольной работе;
- подготовка к зачету.

№ п/п	Вид учебно-методического обеспечения
1	Общие методические рекомендации по изучению дисциплины «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль операций» для обучающихся.
2	Методические рекомендации по самостоятельной работе и выполнению контрольных работ по дисциплине «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль операций» для обучающихся
3	Примерный комплект заданий для текущего контроля успеваемости

4	Типовые задания для тестирования
5	Вопросы для самоконтроля знаний
7	Вопросы к зачету

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Порядок, определяющий процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций определен в Положении о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в НОУ ВО «ВСИЭМ».

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции, характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе итоговой аттестации.

Дисциплина «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль операций» является промежуточным этапом формирования компетенций ОК-6, ПК-8 и ОПК-6. Итоговая оценка уровня сформированности компетенций ОК-6, ПК-8 и ОПК-6 определяется в период итоговой аттестации.

В процессе изучения дисциплины, компетенции также формируются поэтапно. Основными этапами формирования ОК-6, ПК-8 и ОПК-6 при изучении дисциплины «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль операций» является последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми дескрипторами (составляющими) компетенций. Для оценки уровня сформированности компетенций в процессе изучения дисциплины «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль операций» предусмотрено проведение текущего контроля успеваемости по темам (разделам) дисциплины и промежуточной аттестации по дисциплине – зачет.

7.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

На этапах текущего контроля успеваемости по дисциплине показателями успеваемости являются результаты выполнения тестов.

Критерии оценки результатов тестирования по дисциплине «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль операций»:

% верных решений (ответов)	Шкала оценивания
80-100	5 – «Отлично»
61-89	4 – «Хорошо»
40-60	3 – «Удовлетворительно»
0-39	2 – «Неудовлетворительно»

Показателями оценивания компетенций на этапе промежуточной аттестации по дисциплине «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль операций» являются результаты обучения дисциплине.

Показатели оценивания компетенций
ОПК-6
<p>Знает Основные логистические категории, законы и теории, показатели, их классификации и способы определения дисциплины; Общие характеристики контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций, средства реализации управления этими процессами;</p>
<p>Умеет Применять логистические термины, законы и теории, определять логистические показатели контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций; Производить расчеты логистических величин; Осуществлять процедуры работы и логистической информацией, пользоваться локальными и глобальными сетями;</p>
<p>Владеет Методами логистической теории; Методами логистического анализа и моделирования; Средствами реализации информационных процессов и применения их при изучении логистической деятельности; Методами регулирования логистической деятельности;</p>
ОК-6
<p>Владеет знаниями основных принципов документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений</p>
<p>Знает Количественные и качественные характеристики логистических схем, их укрупненная классификации, информационное обеспечение управления логистическими процессами; Субъекты и объекты договоров логистической деятельности.</p>
<p>Умеет Оценивать качество контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций, получать информацию об основополагающих характеристиках логистических процессов; Применять техническое и метрологическое законодательство, работать с нормативными документами.</p>
<p>Владеет Навыками работы с контролем и оценкой эффективности функционирования логистических систем и операций, а также с нормативными и техническими документами; Опыт работы с действующими федеральными законами и нормативными документами, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности, заключения договоров и контролем их исполнения.</p>
ПК-8

Шкала оценивания, в зависимости от уровня сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций			
«недостаточный» Компетенции не сформированы.	«пороговый» Компетенции сформированы.	«продвинутый» Компетенции сформированы.	«высокий» Компетенции сформированы.
Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы	Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сути дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сути излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы. - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение, без грубых ошибок, решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить. - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сути и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания. - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «хорошо»	Оценка «отлично»

Оценочный лист результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Уровень сформированности компетенции на данном этапе / оценка
ОК-6	
ОПК-6	

ПК-8	
Оценка по дисциплине	

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным результатам обучения (знания, умения, навыки).

Оценка «отлично» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций²

❖ Примерный комплект заданий для текущего контроля успеваемости Т Задание № 1

Определите цеховой материальный лимит на квартал. Квартальная программа выпуска готовых изделий – 2000 штук. Норма расхода материала на одно готовое изделие – 60 кг, материал отпускается со склада и доставляется в цех один раз в 2 недели, остаток неиспользованного материала на складе на начало квартала – 5200 кг.

1. 300 т
2. 134,8 т
3. 142,0 т
4. 124,8 т

Задание № 2

Какие мероприятия осуществляют для решения вопроса «производить или покупать»

- | | |
|---|---------|
| 1. | Расчет |
| производственных возможностей поставщика | |
| 2. | Решение |
| вопроса о снижении цены поставки | |
| 3. | Решение |
| вопроса доставки ресурса новыми видами транспорта | |
| 4. | Оценка |
| собственных производственных возможностей | |
| 5. | Расчет |
| возможных издержек по изготовлению ресурса. | |
| 6. | Уровень |
| качества ресурса собственного производства | |

Задание № 3

² Оценочные материалы в полном объеме разработаны и утверждены кафедрой, реализующей данную дисциплину, являются составной частью ОПОП.

Децентрализованная форма доставки требуемого количества материала в производственное подразделение

1. осуществляется вывоз отпущенного по лимиту материала со склада транспортом производственного подразделения или средствами транспортной службы предприятия
2. осуществляется транспортом склада по заранее составленному графику
3. осуществляется доставка ресурса специализированной транспортной компанией по получении ею информации от службы сбыта

6.3. Примерная тематика рефератов

1. Оптимизация ресурсов предприятия (на примере...)

Целью выполнения реферата по дисциплине «Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций» является усвоение студентами теоретических знаний, формирование умений и навыков, обеспечивающих квалифицированную деятельность в компании. Выполнение работы позволяет закрепить знания, умение работать с литературой, выявлять предпочтения, повышает творческие способности студентов.

Работа состоит из введения, основной части, заключения и списка использованных источников.

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы, ее практическое значение.

В основной части анализируется существующая логистическая система выбранного предприятия и проводится оценка ее эффективности.

В заключение делаются обобщающие выводы. Самостоятельная работа студентов заключается в изучении дополнительной литературы и разработке самостоятельных решений по оптимизации материальных потоков российских и зарубежных компаний.

Оформляется текст работы в печатном виде в соответствии с действующими стандартами.

6.4 Примерные темы курсовых работ

Тема 1. Организация управления коммерческой деятельностью на производственном предприятии

Тема 2. снабжение промышленного предприятия материальными ресурсами

Тема 3. Организация закупок материальных ресурсов

Тема 4. Решение проблемы выбора поставщика материальных ресурсов

Тема 5. Принятие решения «покупать или производить?» в подсистеме закупок ресурсов на промышленном предприятии

Тема 6. Планирование потребности производства в материальных ресурсах

Тема 7. Организация внутрипроизводственного снабжения материальными ресурсами

Тема 8. Задачи оптимизации затрат при закупках ресурсов

Тема 9. Современные системы управления материальным потоком при снабжении предприятия.

Тема 10. Складское хозяйство в системе предприятия.

Тема 11. Организация и планирование процессов складирования на промышленных предприятиях

Тема 12. Управление запасами на промышленных предприятиях

Тема 13. Организация транспорта на промышленном предприятии

Тема14. Управление страховыми запасами

Тема15. Роль и место посредников в системе предприятия

Тема 16. Расчет потребностей промышленного предприятия в материальных ресурсах

Тема 17. Организация операции грузопереработки и размещения на складах. Упаковка.

Тема 18. Организация распределения готовой продукции промышленного предприятия

Тема 19. Информационная подсистема коммерческой деятельности промышленного предприятия

Тема 20. Организация выполнения заказов потребителей промышленных предприятий выпускающих дифференцированную продукцию

6.5. Методические указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается:

- в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания. В начале лекции проводится устный или письменный экспресс-опрос студентов по содержанию предыдущей лекции;

- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;

- в выполнении домашних заданий;

- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;

- в подготовке рефератов

6.6. Промежуточный контроль

Промежуточный контроль проводится в виде теста.

Образцы тестов, заданий

1. Какой показатель рассчитывается как отношение суммарного товарооборота к объему складских запасов.?

а) Коэффициент сервисного обслуживания

б) Частота оборачиваемости всех запасов

в) Скорость оборота материальных ресурсов для отдельных складов.

г) Расходы на отправленную единицу продукции.

д) Расходы на один тонно–километр перевозимых грузов.

е) Загрузка склада и парка транспортных средств.

ж) Степень риска, связанная с содержанием запасов

г) Разработка совместных рекламных компаний

2. Определить группу товаров, которые можно исключить из реализуемого ассортимента, при заданных условиях (решение приложить)

Номер продукции	Выручка за квартал, млн. рублей	Спрос по месяцам, тонн		
		Январь	Февраль	Март
1	132	13	13	12
2	144	10	4	7
3	102	8	8	7.8
4	155	20	20.1	20
5	117	8	0	0

6	121	7	5	3
---	-----	---	---	---

3. Рассчитать время между заказами, при системе с фиксированным размером заказа, при следующих данных:

Потребность составляет 50 тыс. деталей в год (при шестидневной рабочей неделе).
Переменные расходы на единицу закупаемой продукции составляют 20 рублей, а постоянные — 25000 рубля.

4. Выбрать поставщика ранговым методом

Критерий	Значимость критерия	Поставщик №1	Поставщик №2	Поставщик №3	Поставщик №4
Удаленность, км	0,3	35	45	30	50
Стоимость ресурса, руб.	0,25	500	550	525	470
Количество жалоб	0,15	1	0	5	2
Тариф на доставку, руб/км	0,3	13	12	15	10

5. Выделите утверждения, характерные для системы JIT

- а) Не требует значительных усилий для внедрения
- б) Необходима расстановка приоритетов при дифференциации поставляемых ресурсов
- в) Поставка осуществляется крупными партиями
- г) Функция контроля за качеством сырья (комплектующих) возлагается на поставщика
- д) Отпускная цена поставщика возрастает

Перечень вопросов к зачету

1. Расчёты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов
2. Оценка эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем
3. Анализ показателей работы логистической системы и разработка мероприятий по повышению её эффективности .
4. Значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций
5. Контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса
6. Методика анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов
7. Критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и её отдельных элементов
8. Методология оценки качества товарно-материальных ценностей

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Жигалова В. Н. Логистика: учебное пособие Издательство: Эль Контент, 2015 г.
2. Гаджинский А. М. Логистика: учебник для бакалавров Издательство: Дашков и Ко, 2016
3. Николайчук В. Е. Логистический менеджмент: учебник Издательство: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017

б) Дополнительная литература:

1. Лебедев Е. А. Основы логистики транспортного производства: учебное пособие, Миротин Л. Б. Издательство: Инфра-Инженерия, 2017
2. Левкин Г. Г. Основы логистики: учебное пособие Издательство: Инфра-Инженерия, 2014
3. Миротин Л. Б. Ресурсы логистики в управлении транспортным предприятием: учебное пособие Покровский А. К., Лебедев Е. А. Издательство: Инфра-Инженерия, 2017

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

а) электронные образовательные ресурсы (ЭОР):

- www.edu.ru - Российское образование. Федеральный образовательный портал;
- <http://biblioclub.ru/> - электронная образовательная среда (ЭОС) НОУ ВО «ВСИЭМ»

б) электронно-библиотечные системы (ЭБС):

№ п/п	Дисциплина	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность/срок действия договора
1.	«Оценка эффективности работы логистических систем и контроль операций»	http://biblioclub.ru/	Электронно-библиотечная система (ЭБС)	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет/ договор № 011-03/2018 от 19 марта 2018 г. с ООО "Современные цифровые технологии" (срок действия до 18 марта 2019 г.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

9.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль операций» для обучающихся по направлению 38.03.02 Менеджмент

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий с целью формирования профессиональных навыков обучающихся.

Основными видами учебной работы являются лекционные, практические/семинарские занятия. Групповое обсуждение и индивидуальные консультации обучающихся в процессе решения учебных задач, в т.ч. посредством телекоммуникационных технологий. Обсуждение конкретных ситуаций. Просмотр и анализ учебных фильмов.

Успешное изучение дисциплины «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль операций» предполагает целенаправленную работу обучающихся над освоением ее теоретического содержания, предусмотренного учебной программой, активное

участие в подготовке и проведении активных форм учебных занятий. В связи с этим обучающиеся должны руководствоваться рядом методических указаний.

Во-первых, при изучении дисциплины следует опираться и уметь конспектировать лекции, так как в учебниках, как правило, излагаются общепринятые, устоявшиеся научные взгляды.

Во-вторых, обучающийся обязан целенаправленно готовиться к практическим занятиям.

В-третьих, обучающемуся следует внимательно изучить целевую установку по изучаемой дисциплине и квалификационные требования, предъявляемые к подготовке выпускников, рабочую программу и тематический план. Это позволит четко представлять круг изучаемых дисциплиной проблем, ее место и роль в подготовке бакалавра.

В-четвертых, качественное и в полном объеме изучение дисциплины возможно при активной работе в часы самостоятельной подготовки. Обучающийся должен использовать нормативные документы, научную литературу и другие источники, раскрывающие в полном объеме содержание дисциплины. Список основной и дополнительной литературы, сайтов интернета предлагается в рабочей программе. При этом следует иметь в виду, что для глубокого изучения дисциплины необходима литература различных видов:

- а) учебники, учебные и учебно-методические пособия, в том числе и электронные;
- б) справочная литература – энциклопедии, словари, тематические, терминологические справочники, раскрывающие категориально-понятийный аппарат дисциплины.

Изучая учебную литературу, следует уяснить основное содержание той или иной проблемы.

9.2. Методические рекомендации по самостоятельной работе по дисциплине «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль операций» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Самостоятельная работа обучающихся (СРС) по дисциплине играет важную роль в ходе всего учебного процесса. Методические материалы и рекомендации для обеспечения СРС содержатся в приложении, а также готовятся преподавателем по отдельным темам и выдаются обучающемуся. Для успешного усвоения курса необходимо не только посещать аудиторские занятия, но и вести активную самостоятельную работу. При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
 - повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
 - изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу;
 - самостоятельно выполнять задания для самостоятельной подготовки;
 - использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- Домашнее задание оценивается по следующим критериям:
- Степень и уровень выполнения задания;
 - Аккуратность в оформлении работы;
 - Использование специальной литературы;
 - Сдача домашнего задания в срок.
- Оценивание домашних заданий входит в накопленную оценку.

10. Перечень информационных технологий используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем

В процессе реализации образовательной программы при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль операций» применяются **следующие информационные технологии:**

1. презентационные материалы (слайды по всем темам лекционных и практических занятий);
2. аудио-, видео-, иные демонстрационные средства; проекторы, ноутбуки, персональный компьютер;
3. электронные учебники; словари; периодические издания;

Обучающимся НОУ ВО «ВСИЭМ» обеспечена возможность свободного доступа в электронную информационную образовательную среду (ЭИОС).

Электронная информационно-образовательная среда – это совокупность электронных информационных и образовательных ресурсов, информационных и телекоммуникационных технологий и средств, обеспечивающих освоение студентами образовательных программ.

ЭИОС НОУ ВО «ВСИЭМ» обеспечивает:

- а) доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, и к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе;
 - б) фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;
 - в) проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
 - г) формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
 - д) взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет»;
 - е) демонстрацию дидактических материалов дисциплины через LCD-проектор;
- Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Программное обеспечение:

Windows 7 Starter Russian Academic OPEN No Level LGG

Windows XP Starter DSP OEI

Office 2007 Professional Plus

Visio 2010 Standard

Передача от ФГБОУ ВО «БГУ» в г. Якутске в счет погашения долга по госконтракту №1490-ОД от 13.12.2010.

Информационно-справочные системы:

Электронная библиотечная система <http://biblioclub.ru/>

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» – www.consultant.ru

Информационно-правовое обеспечение «Гарант» – www.garant.ru.)

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине «Оценка эффективности логистических систем и контроль операций» проводится в учебной аудитории № 412, Вилюйский тракт, 4км., дом 3, которая предназначена для занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для проведения занятий предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (презентации по темам интерактивных лекций и практических занятий), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины:

Для организации *самостоятельной работы* обучающихся используется учебная лаборатория №310, Виллойский тракт, 4 км., дом 3.

12. Средства адаптации образовательного процесса по дисциплине к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При необходимости в образовательном процессе НОУ ВО «ВСИЭМ» применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потерь данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества;
- создание возможности для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников – например, так, чтобы лица с нарушением слуха получали информацию визуально, с нарушением зрения – аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счет альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения практических занятий, выступление с докладами и защитой выполненных работ, проведение тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ОВЗ форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи: зачет и экзамен, проводимый в письменной форме, - не более чем на 90 мин., проводимый в устной форме – не более чем на 20 мин.,
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы – не более чем на 15 мин.

НОУ ВО «ВСИЭМ» устанавливает конкретное содержание рабочих программ дисциплин и условия организации и проведения конкретных видов учебных занятий, составляющих контактную работу обучающихся с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (при наличии факта зачисления таких обучающихся с учетом конкретных нозологий).

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ
рабочей программы дисциплины
«Оценка эффективности работы логистических систем и контроль операций»

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от _____ №____) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году

Внесены дополнения (изменения): _____

Заведующий кафедрой

(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от _____ №____) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году

Внесены дополнения (изменения): _____

Заведующий кафедрой

(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от _____ №____) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году

Внесены дополнения (изменения): _____

Заведующий кафедрой

(подпись, инициалы и фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от _____ №____) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от _____ №____) для исполнения в 20__-20__ учебном году

Внесены дополнения (изменения): _____

Заведующий кафедрой

(подпись, инициалы и фамилия)