

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОСТОЧНО - СИБИРСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И  
МЕНЕДЖМЕНТА»  
(НОУ ВО «ВСИЭМ»)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор НОУ ВО «ВСИЭМ»



Л.Н. Цой

«21» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология общения»

Направление подготовки: **40.03.01 «Юриспруденция»**

Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы прикладного бакалавриата: **«Уголовно-правовой»**

Формы обучения:

очная

Виды профессиональной деятельности:

Правохранительный, экспертно-консультационный

Учебный год:

2021/2022

Якутск 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи обучения по дисциплине .....	3
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебной работы) и на самостоятельную работу обучающихся .....	4
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	5
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий .....	5
5.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) .....	5
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине(модулю).....	6
7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	7
7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	7
7.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	8
7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	10
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) .....	17
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	17
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	18
10.1 Методические рекомендации по самостоятельной работе по дисциплине «Психология» для обучающихся по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция..	18
11. Перечень информационных технологий используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем.....	19
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	20
13. Средства адаптации образовательного процесса по дисциплине к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).....	20

## 1. Цели и задачи обучения по дисциплине

**Цель** обучения по дисциплине «Психология общения» – ознакомление студентов с базовыми понятиями психологии, формирование у студентов представления о научном и прикладном статусе психологического знания и его разнообразии, приобретение студентами навыков эффективного психологического взаимодействия в процессе межличностного и профессионального общения.

**Основные задачи дисциплины:** дать навыки практического использования методов принятия решений в профессиональной деятельности; научить выбирать методы для принятия наиболее эффективных решений в условиях быстро меняющейся реальности, для быстрой адаптации к изменяющимся условиям деятельности.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Психология» направлен на формирование обучающихся по программе высшего образования (бакалавриат) по направлению подготовки 40.03.01 «Юриспруденция», направленность (профиль) «Уголовно-правовой» компетенции УК-9.

<b>Код и описание компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
<b>УК-9</b> Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	<b>Знает</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- содержание понятия «общения» как процесса установления и развития контактов между разными категориями людей</li><li>- индивидуально-психологические особенности людей, в том числе и с ограниченными возможностями здоровья, в процессе общения и социального взаимодействия</li><li>- универсальные этические нормы и психологические принципы толерантного общения и социального взаимодействия с разными категориями людей</li></ul>
	<b>Умеет</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- анализировать содержание понятия «общения» как процесса установления и развития контактов между разными категориями людей</li><li>- учитывать индивидуально-психологические особенности людей, в том числе и с ограниченными возможностями здоровья, в процессе общения и социального взаимодействия</li><li>- анализировать универсальные этические нормы и психологические принципы толерантного общения и социального взаимодействия с разными категориями людей</li></ul>
	<b>Владеет</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- методами анализа содержания понятия «общения» как процесса установления и развития контактов между разными категориями людей</li><li>- способами учета индивидуально-психологических особенности людей, в том числе и с ограниченными возможностями здоровья, в процессе общения и социального взаимодействия</li><li>- методами анализа универсальных этических норм и психологических принципов толерантного общения и социального взаимодействия с разными категориями людей</li></ul>

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология общения» реализуется в рамках обязательной части программы бакалавриата. Дисциплина базируется на знаниях, полученных обучающимися при изучении дисциплин. Дисциплина «Психология общения» является начальным этапом формирования компетенций в процессе освоения ОПОП. В качестве промежуточной аттестации по дисциплине предусмотрен экзамен, который входит в общую трудоемкость дисциплины. Итоговая оценка уровня сформированности компетенций **УК-9** определяется в период государственной итоговой аттестации.

Дисциплина «Психология общения» является базовым теоретическим и практическим основанием.

### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебной работы) и на самостоятельную работу обучающихся

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		6
<b>Контактная работа*</b> (аудиторные занятия) <b>всего,</b> <b>в том числе:</b>	40	40
лекции	20	20
практические занятия	20	20
<b>Самостоятельная работа*</b>	32	32
<b>Промежуточная аттестация - зачёт</b>	зачет	зачет
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

\* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом.<sup>1</sup>

Дисциплина реализуется посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) и промежуточной аттестации обучающихся. В соответствии с рабочей программой и тематическим планом изучение дисциплины проходит в форме контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При реализации дисциплины предусмотрена аудиторная

<sup>1</sup> Примечание:

для обучающихся по индивидуальному учебному плану - учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона от 05.05.2014 №84-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов - Республики Крым и города федерального значения Севастополя и о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).

контактная работа и внеаудиторная контактная работа, посредством электронной информационно-образовательной среды. Учебный процесс в аудитории осуществляется в форме лекций и практических занятий. В лекциях раскрываются основные темы изучаемого курса, которые входят в рабочую программу. На практических занятиях более подробно изучается программный материал в плоскости отработки практических умений и навыков и усвоения тем. Внеаудиторная контактная работа включает в себя проведение текущего контроля успеваемости (тестирование) в электронной информационно-образовательной среде.

## **5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

### **5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий Тематический план для очной формы обучения**

№	Наименование темы	Количество часов по учебному плану	Количество аудиторных часов	Из них, час		Самостоятельная работа	Формируемые компетенции
				лекции	практические занятия		
1	Предмет, задачи, методы психологии	18	12	6	6	6	УК-9
2	Проблема личности в психологии	18	12	6	6	6	УК-9
3	Психология общения.	18	12	6	6	6	УК-9
4	Эмоции, воля, мотивация и потребности	18	12	6	6	6	УК-9
5	Психология малой группы и коллектива	8	4	2	2	4	УК-9
6	Психология конфликта	8	4	2	2	4	УК-9
	Итого	<b>72</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>32</b>	

### **5.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

#### **Тема 1. Предмет, задачи, методы психологии**

Предмет психологии. Понятие психики, психическое отражение. Функции психики, уровни психического отражения, свойства психики. Структура психики. Отрасли психологии. Методы исследования в психологии. Отличия бытового психологического знания от научного. Познавательные процессы. Ощущение: свойства и виды ощущений. Строение анализатора, пороги ощущений. Восприятие: свойства, виды, законы и эффекты восприятия. Внимание: характеристики, виды, развитие внимания. Отличие внимания от других познавательных процессов. Память.

#### **Тема 2. Проблема личности в психологии**

Человек и Личность. Роль культуры и языка в формировании человека. Понятия индивид, личность, индивидуальность. Критерии личности. Этапы социализации. Роль социума

в становлении человека. Личность как результат освоения знаков культуры. Значение личности в жизни человека и общества. Экономические модели человека. Человек, личность, гражданин и ответственность.

### **Тема 3. Психология общения.**

Определение, функции общения. Структура общения (стороны: коммуникативная, интерактивная, перцептивная). Средства невербального общения. Техники, тактики, стили общения. Деструктивное общение. Общение как восприятие людьми друг друга (идентификация, рефлексия, эмпатия, конформизм, неконформизм).

Ведение деловых переговоров: предварительная подготовка, переход в эффективное состояние, установка контакта, удержание цели, взаимопозиции, получение соглашений, подведение итогов, выход

### **Тема 4. Эмоции, воля, мотивация и потребности**

Линейная модель множественной регрессии. Матричная форма записи множественной регрессии. Оценка параметров множественной регрессии по методу наименьших квадратов. Показатели качества регрессии. Ковариационная матрица и ее выборочная оценка. Доверительные интервалы для коэффициентов и функции регрессии. Коэффициенты детерминации. Регрессионное уравнение в стандартизованном масштабе. Методы отбора факторов при построении множественных регрессионных моделей\*. Мультиколлинеарность, способы ее устранения. Множественная корреляция. Матрицы парных коэффициентов корреляции и межфакторной корреляции. Частная корреляция. Индексы детерминации. Проверка значимости построенной модели. Адекватность множественной регрессионной модели.

Применение дисперсионного анализа для оценки существенности факторов\*. Применение ЭВМ для построения и анализа множественных регрессионных моделей.

### **Тема 5. Психология малой группы и коллектива**

Виды и структура малой группы: количественные признаки малой группы, виды малых групп, формальная и неформальная структура малой группы, коммуникативная и ролевая структура малой группы. Руководство и лидерство в малых группах: признаки, функции, виды, психологические качества лидера и руководителя, классификации стилей руководства и лидерства. Характерные особенности больших групп (масса, публика, аудитория, толпа). Способы управления в больших группах.

### **Тема 6. Психология конфликта**

Сущность конфликта и его структура. Классификация конфликтов. Функции конфликтов. Причины, динамика конфликтов. Основные типы конфликтогенов и формы их проявления. Формулы конфликта. Управление конфликтами. Основные стратегии поведения в конфликте. Роль конфликтов в жизни человека. Стресс и адаптация. Понятия стресса и фрустрации. Виды стресса. Способы профилактики и борьбы со стрессом. Особенности стрессоустойчивости мужчин и женщин. Реакция личности на стресс, изменения личности в результате стресса.

## **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине(модулю)**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных контрольных работ, тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа по дисциплине «Психология» включает следующие виды деятельности:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашнего задания к занятию;
- выполнение домашней контрольной работы (решение заданий, выполнение упражнений);
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к контрольной работе;
- подготовка к зачету.

№ п/п	<b>Вид учебно-методического обеспечения</b>
1	Общие методические рекомендации по изучению дисциплины «Психология общения» для обучающихся.
2	Методические рекомендации по самостоятельной работе и выполнению контрольных работ по дисциплине «Психология общения» для обучающихся
3	Примерный комплект заданий для текущего контроля успеваемости
4	Типовые задания для тестирования
5	Вопросы для самоконтроля знаний
7	Вопросы к зачету

## **7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Порядок, определяющий процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций определен в Положении о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в НОУ ВО «ВСИЭМ».

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

**Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП** прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции, характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе государственной итоговой аттестации.

Дисциплина «Психология общения» является этапом формирования компетенций УК-9. Итоговая оценка уровня сформированности компетенции УК-9 определяется в период государственной итоговой аттестации.

**В процессе изучения дисциплины, компетенции также формируются поэтапно.** Основными этапами формирования ОК-7, ОПК-4, ПК-9, ПК-16 при изучении дисциплины «Психология общения» является последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми дескрипторами (составляющими) компетенций. Для оценки уровня сформированности компетенций в процессе изучения дисциплины «Психология общения» предусмотрено проведение текущего контроля успеваемости по темам (разделам) дисциплины и промежуточной аттестации по дисциплине – зачет.

## **7.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

На этапах текущего контроля успеваемости по дисциплине показателями успеваемости являются результаты выполнения тестов.

### **Критерии оценки результатов тестирования по дисциплине «Психология общения»:**

<b>% верных решений (ответов)</b>	<b>Шкала оценивания</b>
80-100	5 – «Отлично»
61-89	4 – «Хорошо»
40-60	3 – «Удовлетворительно»
0-39	2 – «Неудовлетворительно»

Показателями оценивания компетенций на этапе промежуточной аттестации по дисциплине «Психология общения» являются результаты обучения дисциплине.

<b>Код и описание компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
<b>УК-9</b> Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	<b>Знает</b> - содержание понятия «общения» как процесса установления и развития контактов между разными категориями людей - индивидуально-психологические особенности людей, в том числе и с ограниченными возможностями здоровья, в процессе общения и социального взаимодействия - универсальные этические нормы и психологические принципы толерантного общения и социального взаимодействия с разными категориями людей
	<b>Умеет</b> - анализировать содержание понятия «общения» как процесса установления и развития контактов между разными категориями людей - учитывать индивидуально-психологические особенности людей, в том числе и с ограниченными возможностями здоровья, в процессе общения и социального взаимодействия - анализировать универсальные этические нормы и психологические принципы толерантного общения и социального взаимодействия с разными категориями людей
	<b>Владеет</b> - методами анализа содержания понятия «общения» как процесса установления и развития контактов между разными



	<p>категориями людей</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способами учета индивидуально-психологических особенности людей, в том числе и с ограниченными возможностями здоровья, в процессе общения и социального взаимодействия</li> <li>- методами анализа универсальных этических норм и психологических принципов толерантного общения и социального взаимодействия с разными категориями людей</li> </ul>
--	--

### Шкала оценивания, в зависимости от уровня сформированности компетенций

<b>Уровень сформированности компетенций</b>			
<b>«недостаточный»</b> Компетенции не сформированы.	<b>«пороговый»</b> Компетенции сформированы.	<b>«продвинутой»</b> Компетенции сформированы.	<b>«высокий»</b> Компетенции сформированы.
Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы	Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
<b>Описание критериев оценивания</b>			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы. - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение, без грубых ошибок, решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить. - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам.	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания. - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной

степень контактности.		Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	основной и дополнительной литературы.
<b>Оценка «неудовлетворительно»</b>	<b>Оценка «удовлетворительно»</b>	<b>Оценка «хорошо»</b>	<b>Оценка «отлично»</b>

### **Оценочный лист результатов обучения по дисциплине**

Код компетенции	Уровень сформированности компетенции на данном этапе / оценка
УК-9	
Оценка по дисциплине	

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным результатам обучения (знания, умения, навыки).

Оценка «отлично» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

### **7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций<sup>2</sup>**

#### **❖ Примерный комплект заданий для текущего контроля успеваемости Типовые практические задания**

1. Защитный механизм, в котором проявление инстинктивного импульса переадресовывается от более угрожающего объекта к менее угрожающему:
  - а) проекция;
  - б) замещение;
  - в) рационализация;
  - г) регрессия;
  - д) сублимация;
  - е) отрицание.
  
2. Если Вам следует выступать перед негативно настроенной аудиторией, то следует...
  - а) прибыть на место выступления заранее;

<sup>2</sup> Оценочные материалы в полном объеме разработаны и утверждены кафедрой, реализующей данную дисциплину, являются составной частью ОПОП.

- б) прибыть точно в срок, продемонстрировав свою пунктуальность;
- в) немного опоздать, продемонстрировав свое превосходство;
- г) не явиться на встречу, ссылаясь на занятость;
- д) нет правильного ответа.

3. В иерархическую систему потребностей А. Маслоу не входят:

- а) потребности в уважении;
- б) физиологические;
- в) потребности в причастности;
- г) потребности в самоактуализации;
- д) потребности в безопасности и защите;
- е) потребности в принадлежности и любви;
- ж) потребность в доминировании

❖ **Типовые задания для тестирования. Выберите варианты ответа.**

Выберите один ответ из предлагаемых вариантов в каждом вопросе и отметьте кружком в бланке ответов.

1. Основная категория и предмет психологии -
  - а) сознание;
  - б) поведение;
  - в) деятельность;
  - г) психика;
  - д) личность.
2. Всеобщее свойство материи, заключающееся в воспроизведении признаков, свойств и отношений отражаемого объекта - ...
  - а) восприятие;
  - б) отражение;
  - в) познание;
  - г) ощущение;
  - д) сознание.
3. Опосредованная нервной системой закономерная ответная реакция организма на раздражитель - ...
  - а) память;
  - б) ощущение;
  - в) рефлекс;
  - г) эмоция;
  - д) сознание.
4. Фундаментальное свойство психики, связанное с движением как способом бытия и взаимодействием с материальными объектами -
  - а) раздражимость;
  - б) активность;
  - в) сигнальность;
  - г) чувствительность;
  - д) контактность.
5. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения - ...
  - а) воля;
  - б) эмоции;
  - в) сознание;
  - г) мышление;
  - д) рефлекс.

6. У человека врожденными формами поведения считаются - ...
- а) агрессивные действия;
  - б) доминирование;
  - в) половое поведение;
  - г) инстинкты; д) труд.
7. Человек - единственное живое существо, способное - ...
- а) передавать информацию о прошлых и будущих событиях;
  - б) пользоваться орудиями;
  - в) жить в сообществах;
  - г) обучаться;
  - д) мыслить.
8. Метод психологии, опирающийся на точный учет изменяемых независимых переменных, влияющих на зависимую переменную - ...
- а) тестирование;
  - б) наблюдение;
  - в) беседа;
  - г) опрос;
  - д) эксперимент.
9. Единицами наблюдения являются - ..
- а) простые и сложные действия объекта наблюдения;
  - б) назначенные для наблюдения люди;
  - в) временные интервалы, соответствующие определенным задачам наблюдения;
  - г) субъекты, за которыми ведется наблюдение;
  - д) цели и планы наблюдения.
10. Изменяемый фактор, который изучает и оценивает экспериментатор называется - ...
- а) независимая переменная;
  - б) зависимая переменная;
  - в) контролируемая переменная;
  - г) промежуточная переменная;
  - д) экспериментальная переменная.
11. Основной целью психологического тестирования является - ...
- а) диагностика определенных психологических особенностей испытуемого;
  - б) формирование определенных качеств испытуемого;
  - в) нахождение корреляции между определенными показателями;
  - г) предварительное ознакомление с личностью испытуемого;
  - д) правильное проведение экспериментального исследования.
12. Повышение чувствительности анализатора при воздействии различных раздражителей - ...
- а) сенсбилизация;
  - б) адаптация;
  - в) синестезия;
  - г) конвергенция;
  - д) аккодомация.
3. Стимул или объект имеет тем больше шансов привлечь внимание, чем он - ...
- а) новее;
  - б) сложнее;
  - в) интенсивнее;
  - г) более знаком;
  - д) важнее.
14. Минимальная сила раздражителя, при которой возникает ощущение - ...
- а) дифференциальный порог ощущений,

- б) нижний порог ощущений;
  - в) верхний порог ощущений;
  - г) сензитивность;
  - д) сигнальность.
15. Потеря памяти - ...
- а) афазия;
  - б) абулия;
  - в) агнозия; ».
  - г) агрофия;
  - д) амнезия.
16. Зависимость восприятия от особенностей личности человека и его прошлого опыта - ...
- а) апперцепция; б)антиципация;
  - в) реминисценция;
  - г) интерференция;
  - д) узнавание.
17. Установление зависимости качества (продуктивности) выполнения деятельности от интенсивности (уровня) мотивации - это закон
- а) Вебера - Фехнера;
  - б) Фехнера;
  - в) Йеркса - Додсона;
  - г) Стивенсона;
  - д) Вундта.
18. Процесс объективации накопленного личного опыта называется - ...
- а) деятельность;
  - б) общение;
  - в) труд;
  - г) экстериоризация;
  - д) интерференция. ^
19. Единицей структуры деятельности, по А.Н.Леонтьеву, является - ...
- а) цель;
  - б) мотив;
  - в) операция;
  - г) навык;
  - д) действие.
20. Способ, которым выполняется действие в определенных условиях, называется -
- ...
- а) навык;
  - б) операция;
  - в) движение;
  - г) реакция;
  - д) рефлекс.
21. Процесс накопления личного опыта путем преобразования внешних элементов предметной деятельности и общения во внутренний план называется - ...
- а) воспитание;
  - б) научение;
  - в) интериоризация;
  - г) развитие;
  - д) социализация.
22. По мнению Б.В.Зейгарник, мы лучше и дольше помним какую-либо работу, если она -
- а) была доведена до конца;

- б) осталась незаконченной;
- в) была сознательно прекращена;
- г) привела к вознаграждению;
- д) доставила моральное удовлетворение.

23. Слова «мотивация» и «эмоция» происходят от латинского глагола *moveo*, который означает -

- а) чувствовать;
- б) двигаться;
- в) хотеть;
- г) реагировать;
- д) узнавать.

24. Оценка ситуации, производимая потребностью и быстро определяющая полезность или вредность воздействия - ...

- а) переживание;
- б) настроение;
- в) чувство;
- г) эмоция;
- д) реакция.

25. Эмоциональное состояние, вызываемое внезапным возникновением объективно или субъективно непреодолимого препятствия на пути достижения осознанной цели - ...

- а) стресс;
- б) аффект;
- в) кризис;
- г) конфликт;
- д) фрустрация.

26. Помимо эмоций в структуру чувств входит -

- а) отношение;
- б) настроение;
- в) эмпатия;
- г) самооценка;
- д) опыт.

27. Совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности и относительно независимых от наличной ситуации - это...

- а) чувство;
- б) характер;
- в) цель;
- г) деятельность;
- д) направленность личности.

28. Особое качество человека, приобретаемое им социокультурной среде в процессе совместной деятельности и общения - ...

- а) индивид;
- б) субъект;
- в) личность;
- г) индивидуальность;
- д) опыт.

29. Сочетание психологических особенностей человека, составляющих его своеобразие, его отличие от других людей - ...

- а) характер;
- б) индивидуальность;
- в) способности;
- г) творчество;
- д) субъектность.

30. Пол, возраст, конституция, внешность, нейродинамика являются подсистемами

- ...

- а) личности;
- б) индивида;
- в) индивидуальности; г) субъектности;

31. Темперамент, способности, характер, направленность, интеллект, креативность являются подсистемами - ...

- а) личности;
- б) индивида;
- в) индивидуальности;
- г) субъектности;

32. Динамику протекания психической деятельности человека определяет - ...

- а) направленность;
- б) способности;
- в) темперамент;
- г) эмоции;
- д) задатки.

33. Типичный для личности стиль поведения, сложившийся и закрепившийся в течение жизни, называется - ...

- а) характер;
- б) мировоззрение;
- в) привычки;
- г) установки;
- д) мораль.

#### ❖ Вопросы для самоконтроля знаний.

##### Варианты для самостоятельной работы.

1. Их важнейшая характеристика - это их опосредованность различными «психологическими орудиями» - знаковыми системами, являющимися продуктами длительного общественно-исторического развития человечества (речь, письмо, счет, карты и схемы и др.).
2. Образование восприятия, мышления и др. происходит путем перехода внешних предметных действий в план восприятия или в умственный план.
3. В любой реальной развитой группе межличностные отношения опосредуются целями и задачами социально значимой деятельности этой группы.
4. Содержанием являются теоретические знания, методом - организация совместной учебной деятельности младших школьников, продуктом - главные психологические новообразования, присущие младшему школьному возрасту, целью - развитие у детей основ теоретического мышления.
5. Целостное, недифференцированное и бессознательное состояние субъекта, предшествующее актуально развертывающейся деятельности, выступает опосредствующим звеном между психическим (субъективным) и физическим (объективным)
6. Личность, психика и сознание человека в каждый данный момент представляют единство отражения объективной действительности и отношения человека к ней, которые являются системой индивидуальных избирательных связей личности с различными сторонами объективной действительности.

1. Предмет психологии. Понятие психики, психическое отражение.
2. Основные направления (школы) в психологии
3. Методы исследования в психологии.
4. Функции психики, уровни психического отражения, свойства психики.
5. Структура психики.
6. Структура сознания.
7. Познательные и эмоциональные процессы.
8. Роль познавательных процессов в жизни человека и общества.
9. Ощущение: свойства и виды ощущений. Строение анализатора, пороги ощущений.
10. Восприятие: свойства, виды, законы и эффекты восприятия.
11. Понятие о воображении.
12. Внимание: характеристики, виды, развитие внимания.
13. Память. Основные процессы памяти. Виды памяти.
14. Законы функционирования памяти. Методы укрепления памяти.
15. Мышление. Понятия мышление, интеллект, эрудиция.
16. Этапы мыслительного процесса. Основные процессы мышления: анализ, синтез и др.
17. Виды мышления. Типы профессиональных задач и виды мышления.
18. Эмоции, функции и виды эмоций, теории эмоций.
19. Сны и сноподобные психические состояния
20. Состояния бодрствования
21. Понятие стресса. Виды стресса.
22. Способы профилактики и борьбы со стрессом.
23. Темперамент. Роль темперамента в регуляции поведения.
24. Теория темперамента И.П.Павлова. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
25. Характер. Понятие черт характера.
26. Акцентуация характера. Типология характера по Личко и Леонгарду.
27. Автоматизмы в психическом функционировании. Роль инстинктов, сопровождаемых, двигательных шаблонов, установок, навыков и привычек в жизни человека и общества.
28. Потребности, мотивы и ценности. Их роль и влияние на жизнь общества.
29. Проблема воли в психологии. Теории волевого усилия.
30. Характеристики волевого действия. Способы развития волевых качеств человека.
31. Рефлексия и воля.
32. Понятия индивид, личность, индивидуальность. Критерии личности.
33. Психологическая структура личности
34. Направленность личности .
35. Я-концепция, самооценка личности
36. Этапы социализации. Роль социума в становлении человека.
37. Человек, личность, гражданин и ответственность.
38. Концепция личности по Карнышеву. Взаимосвязь социальных и биологических компонентов.
39. Виды групп. Групповая динамика.



40. Общение как социально-психологический феномен. Общение как восприятие людьми друг друга
41. Средства невербального общения
42. Конфликт: понятие, виды, динамика.
43. Способы, стили, техники решения конфликтных ситуаций
44. Психология влияния, феномен личного влияния.
45. Руководство и лидерство в малых группах: признаки, функции, виды
46. Классификации стилей руководства и лидерства.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

**а) Основная литература:**

1. Столяренко Л.Д. Основы психологии: учеб. пособие.- М.: Проспект, 2018. – 464 с.
2. Еникеев, М.И. Общая и социальная психология: Учебник / М.И. Еникеев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НОРМА: ИНФРА-М, 2019. - 640 с.: (ЭБС Знаниум)

**б) Дополнительная литература:**

1. Новейший психологический словарь/Под общ. Ред. В.Б.Шапаря. – Рн/Д.: Феникс, 2018.
2. Гамезо М.В. Атлас по психологии: информ.-метод. пособие. - 3 изд., доп. и испр. – М.: Педагог. общ-во России, 2019
3. Немов Р.С. Психология: Учебник. - М.: Высш. образование, 2018. - 639 с. –Рек.МО

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

**а) электронные образовательные ресурсы (ЭОР):**

- [www.edu.ru](http://www.edu.ru) - Российское образование. Федеральный образовательный портал;
- <http://192.168.155.167/> - электронная образовательная среда (ЭОС) НОУ ВО «ВСИЭМ»
- [www.scopus.com](http://www.scopus.com) – Международная реферативная база

**б) электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

№ п/п	Дисциплина	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность/срок действия договора
1	«Психология общения»	1. <a href="http://www.psinet.ru">http://www.psinet.ru</a> 2. <a href="http://www.psychе.ru">http://www.psychе.ru</a> 3.	Электронно-библиотечная система (ЭБС)	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет/

		<a href="http://www.psychology.ru">http://www.psychology.ru</a> 4. <a href="http://psychology-catalog.ru">http://psychology-catalog.ru</a> 5. <a href="http://www.psychology-portal.ru">http://www.psychology-portal.ru</a> 6. <a href="http://www.lib.ru/Psiho/">http://www.lib.ru/Psiho/</a>		
--	--	--	--	--

## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Психология общения является базовой дисциплиной учебного плана подготовки бакалавра психологии, состоит из четырех частей и направлена на формирование целостной системы знаний об общих закономерностях психической деятельности, фундаментальных теориях, основных категориях и методах психологической науки.

Первая часть учебного курса называется «Введение в общую психологию» и вводит студентов в самые интересные и фундаментальные проблемы познания предмета и объекта научной психологии, в историю и перспективы развития основных психологических направлений, в мир основных психологических понятий и инструментов психологического исследования.

Современная психология является быстро развивающейся, многозначной, иногда - даже противоречивой отраслью знаний, поэтому её освоение с самого начала требует от студентов творческого подхода и большого самостоятельного труда по осмыслению получаемых на занятиях знаний. При этом особое место занимает работа с литературой, являющаяся основным методом самостоятельного овладения знаниями. Студентам рекомендуется для освоения данного курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

### 10.1 Методические рекомендации по самостоятельной работе по дисциплине «Психология общения» для обучающихся по направлению подготовки 40.03.01 «Юриспруденция»

Задания для самостоятельной работы студентов по темам, рекомендуемую литературу, эталоны ответов на тестовые задания и ситуационные задачи. Методические рекомендации ставят целью оптимизацию использования учебного времени на занятиях по дисциплине «Психология общения», расширение социокультурного кругозора студентов. Цели обучения формулируются грамотно. Созданы условия для укрепления мотивации самостоятельного изучения и дальнейшего совершенствования в области психологии и дальнейшей профессиональной деятельности.

Методические рекомендации правильно структурированы и могут использоваться только преподавателями психологии при подготовке к теоретическому и практическому занятию, способствуя формированию таких ключевых профессиональных компетенций как социально-коммуникативная (готовность эффективно взаимодействовать с другими людьми в процессе совместной профессиональной деятельности) и информационная (готовность осуществить информационный поиск, обрабатывать и представлять полученную информацию).

## **11. Перечень информационных технологий используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем**

В процессе реализации образовательной программы при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Психология общения» применяются следующие информационные технологии:

1. презентационные материалы (слайды по всем темам лекционных и практических занятий);
2. аудио-, видео-, иные демонстрационные средства; проекторы, ноутбуки, персональный компьютер;
3. электронные учебники; словари; периодические издания;

**Обучающимся НОУ ВО «ВСИЭМ» обеспечена возможность свободного доступа в электронную информационную образовательную среду (ЭИОС).**

Электронная информационно-образовательная среда – это совокупность электронных информационных и образовательных ресурсов, информационных и телекоммуникационных технологий и средств, обеспечивающих освоение студентами образовательных программ.

ЭИОС НОУ ВО «ВСИЭМ» обеспечивает:

- а) доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, и к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе;
  - б) фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;
  - в) проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
  - г) формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательно
  - д) взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет»;
  - е) демонстрацию дидактических материалов дисциплины через LCD-проектор;
- Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

**Программное обеспечение:**

**Информационно-справочные системы:**

1. [yu.html](#)
2. <https://studfiles.net/preview/4513840/page:10/>

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Занятия, текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине «Гражданское право» проводится в учебной аудитории № 502 ( г. Якутск Вилюйский тракт 4 км. дом 3 корпус 2 этаж 5), которая предназначена для занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для проведения занятий предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (презентации по темам интерактивных лекций и практических занятий), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины:

Мультимедийные средства и другая техника для презентаций учебного материала

Для организации *самостоятельной работы* обучающихся используется:

Кабинет для самостоятельной работы студентов №413 ( г. Якутск Вилюйский тракт 4 км. дом 3 корпус 2 этаж 5)

## **13. Средства адаптации образовательного процесса по дисциплине к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

При необходимости в образовательном процессе НОУ ВО «ВСИЭМ» применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потерь данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества;
- создание возможности для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников – например, так, чтобы лица с нарушением слуха получали информацию визуально, с нарушением зрения – аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счет альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения практических занятий, выступление с докладами и защитой выполненных работ, проведение тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ОВЗ форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности

- их сдачи: зачет и экзамен, проводимый в письменной форме, - не более чем на 90 мин., проводимый в устной форме – не более чем на 20 мин.,
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы – не более чем на 15 мин.

НОУ ВО «ВСИЭМ» устанавливает конкретное содержание рабочих программ дисциплин и условия организации и проведения конкретных видов учебных занятий, составляющих контактную работу обучающихся с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (при наличии факта зачисления таких обучающихся с учетом конкретных нозологий).

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ  
рабочей программы дисциплины  
«Психология общения»

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_) для исполнения в 20\_\_-20\_\_ учебном году

Внесены дополнения (изменения): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_  
*(подпись, инициалы и фамилия)*

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_) для исполнения в 20\_\_-20\_\_ учебном году

Внесены дополнения (изменения): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_  
*(подпись, инициалы и фамилия)*

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_) для исполнения в 20\_\_-20\_\_ учебном году

Внесены дополнения (изменения): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_  
*(подпись, инициалы и фамилия)*

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на заседании кафедры (протокол от \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_) и одобрена на заседании Ученого совета (протокол от \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_) для исполнения в 20\_\_-20\_\_ учебном году

Внесены дополнения (изменения): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_  
*(подпись, инициалы и фамилия)*

