	Негосударственное образовательное учреждение высшего образования «Восточно-Сибирский институт экономики и менеджмента» (НОУ ВО «ВСИЭМ»)
	Положение о структурном подразделении
	Положение об отделе программно-технического сопровождения

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор НОУ ВО «ВСИЭМ»  
Л.Н. Цой  
«30» августа 2024 г.



ПОЛОЖЕНИЕ  
об отделе программно-технического сопровождения


Рассмотрено:

Протокол заседания Ученого совета № 08-24 от «30» августа 2024 г.

Утверждено:

Приказ № 31/1 от «30» августа 2024 г.

Якутск 2024

	<p>Негосударственное образовательное учреждение          высшего образования «Восточно-Сибирский институт          экономики и менеджмента»          (НОУ ВО «ВСИЭМ»)</p>
	<p>Положение о структурном подразделении</p>
	<p>Положение об отделе программно-технического сопровождения</p>

## СОДЕРЖАНИЕ

1 Назначение и область применения .....	3
2 Нормативные ссылки .....	3
3 Общие положения .....	3
4 Организационная структура управления отделом .....	4
5 Задачи отдела .....	4
6 Функции отдела .....	5
7 Права отдела .....	7
8 Ответственность .....	9
9 Взаимодействие с другими подразделениями .....	10
10 Внесение изменений.....	12
10.1 Лист внесения изменений.....	12
11 Лист согласования .....	13



Негосударственное образовательное учреждение  
высшего образования «Восточно-Сибирский институт  
экономики и менеджмента»  
(НОУ ВО «ВСИЭМ»)

Положение о структурном подразделении

Положение об отделе программно-технического сопровождения

## 1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ


Настоящее положение устанавливает организационно-правовое положение, цели, задачи, функции, ответственность и взаимодействие отдела программно-технического сопровождения (далее ПТС) негосударственного образовательного учреждения высшего образования «Восточно - Сибирский институт экономики и менеджмента» (далее Институт).

Настоящее положение применяется ректором, проректорами, деканом факультета, а также используется на факультете Института, отделе правового и кадрового обеспечения.

## 2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящее положение разработано в соответствии со следующими документами:

- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ;
- ИСО 9000:2005 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
- ИСО 9001:2008 «Системы менеджмента качества. Требования»;
- ИСО 9004:2009 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности»;
- ГОСТ Р 52614.2-2006 «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ИСО 9001:2008 в сфере образования»;
- СМК-ДП-4.2.3-11 «Управление документацией СМК»;
- СМК-ДП-4.2.4-11 «Управление записями СМК»;
- СМК-ДП-8.2.2-11 «Внутренние аудиты»;
- СМК-ДП-8.3.2-11 «Предупреждающие и корректирующие действия»;
- СМК-ДП-8.3-11 «Управление несоответствующей продукцией»;
- Устав НОУ ВО «ВСИЭМ».

	<p>Негосударственное образовательное учреждение          высшего образования «Восточно-Сибирский институт          экономики и менеджмента»          (НОУ ВО «ВСИЭМ»)</p>
	<p>Положение о структурном подразделении</p>
	<p>Положение об отделе программно-технического сопровождения</p>

### 3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 ПТС является структурным подразделением института, осуществляет обслуживание электронной техники и программного обеспечения в структурных подразделениях института, осуществляет разработку и внедрение систем автоматизации управления, формирование технической части информационной среды института.

3.2 В своей деятельности отдел руководствуется Трудовым кодексом Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ; Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Постановлениями Правительства Российской Федерации; приказами и распоряжениями Министерства образования и науки Российской Федерации; иными нормативными правовыми актами; локальными актами института.


3.3 Начальник отдела ПТС назначается на должность и освобождается от должности приказом Ректора института и непосредственно подчиняется проректору по административной и воспитательной работе.

3.4 Прием на работу, увольнение и перемещение в должностях, а также поощрение и наложение взысканий на персонал отдела производятся Ректором института по представлению начальника отдела или проректором по административной и воспитательной работе.

### 4 ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ОТДЕЛОМ

4.1 Отдел возглавляется начальником, в подчинении которого находятся: 2 инженера-программиста, 1 лаборант, входящие в состав отдела.

4.2. В своей деятельности структуру и штаты отдела ПТС утверждает Ректор института. Отдел руководствуется: организационно-распорядительными документами Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; организационно-распорядительными документами органов государственного технического надзора.

	Негосударственное образовательное учреждение высшего образования «Восточно-Сибирский институт экономики и менеджмента» (НОУ ВО «ВСИЭМ»)
	Положение о структурном подразделении
	Положение об отделе программно-технического сопровождения

## 5 ЗАДАЧИ ОТДЕЛА

Основными задачами отдела являются:

- 5.1 Разработка и внедрение проектов совершенствования процессов управления институтом;
- 5.2 Создание автоматизированной инфраструктуры обеспечения процессов образования;
- 5.3 Техническое обслуживание программного обеспечения и электронной техники.

## 6 ФУНКЦИИ ОТДЕЛА

Отдел ПТС выполняет следующие функции:

- 6.1. Разрабатывает и внедряет проекты совершенствования управления институтом, автоматизации учебных процессов на основе использования совокупности экономико-математических методов, современных средств вычислительной техники, коммуникационных систем связи, систем автоматики и телемеханики.
- 6.2. Создает автоматизированную инфраструктуру обеспечения процессов образования, а также занимается созданием информационной среды института.
- 6.3. Техническое обслуживание компьютерного оборудования, печатающей и множительной техники. Проведение профилактических и ремонтных работ.
- 6.4. Обслуживание баз данных, информационных систем, систем электронного документооборота.
- 6.5. Обслуживание веб-сайтов, их мониторинг и модернизация.
- 6.7. Исследование систем управления, порядка и методов планирования и регулирования учебного процесса с целью определения возможности их формализации и целесообразности перевода соответствующих процессов на автоматизированный режим.
- 6.8. Анализ и изучение проблем обслуживания программно-технических средств института и его подразделениями.
- 6.9. Участие в составлении технических заданий по созданию программно-технических средств учебного процесса.
- 6.10. Подготовка планов проектирования и внедрения автоматизированных систем управления учебным процессом и контроль за их выполнением.



Негосударственное образовательное учреждение  
высшего образования «Восточно-Сибирский институт  
экономики и менеджмента»  
(НОУ ВО «ВСИЭМ»)

Положение о структурном подразделении

Положение об отделе программно-технического сопровождения

6.11. Определение задач, их алгоритмизация, увязка организационного и технического обеспечения всех автоматизированных систем управления учебным процессом.

6.12. Организация работы по совершенствованию электронного документооборота в институте (определение входных и выходных документов, порядка их ввода и вывода, приема и обработки, передачи по каналам связи, оптимизации документов, рационализации содержания и построения документов, удовлетворяющих требованиям автоматизированной системы управления учебным процессом и удобству для работы соответствующих исполнителей).

6.13. Разработка и проектирование технологических схем обработки информации по всем задачам автоматизированной системы управления учреждением и технологических процессов обработки информации при помощи средств вычислительной техники.

6.14. Руководство разработкой инструкций, методических и нормативных материалов, связанных с информационным обеспечением и автоматизированными системами управления учебным процессом.

6.15. Организация технической части систем хранения данных, электронной библиотеки, баз нормативно-справочной информации.

6.16. Организация процесса переноса исходных данных на электронные носители.

6.17. Установка, отладка, опытная проверка и ввод в эксплуатацию комплекса технических и программных средств управления учебным процессом.

6.18. Обеспечение стабильного, бесперебойного функционирования системы и принятие оперативных мер по устранению сбоев возникающих в процессе ее работы.

6.19. Контроль за программно-аппаратным комплексом поступления и обработки первичных электронных документов, предусмотренных системой, правильностью их оформления, передачей информации в соответствующие подразделения, обработанной при помощи средств вычислительной техники.

6.20. Анализ и учет случаев отказа систем, оборудования и программного обеспечения.

6.21. Разработка и проведение мероприятий по повышению качества и надежности информационных систем управления учебным процессом.

6.22. Модернизация применяемых технических средств и программного обеспечения.

6.23. Оказание методической помощи подразделениям института в подготовке исходных данных для информационных систем управления учебным процессом.



Негосударственное образовательное учреждение  
высшего образования «Восточно-Сибирский институт  
экономики и менеджмента»  
(НОУ ВО «ВСИЭМ»)

Положение о структурном подразделении

Положение об отделе программно-технического сопровождения

6.24. Контроль за своевременным оформлением в установленном порядке и заключением договоров со специализированными организациями на поставки, обслуживание, проведение исследовательских, проектных и опытно-конструкторских работ.

6.25. Составление заявок на необходимое оборудование, программное обеспечение, запасные части, расходные материалы, ведение учета его поступлений и использования средств, выделенных на эти цели.

6.26. Организация оснащения института техническими и программными средствами информатизации.

6.27. Обеспечение соответствия внедренных систем современному уровню развития техники, требованиям действующих правил охраны труда.

6.28. Развитие рационализации и изобретательства в процессе проектирования и конструирования информационных систем управления учебным процессом.

6.29. Изучение отечественного и зарубежного опыта автоматизации управления учебным процессом и использования информационных систем.

6.30. Ведение учета и составление отчетности о выполненных работах.

6.31 Контроль за качеством производимых работ по обслуживанию и ремонту;


6.32 Начальник отдела:

- планирует деятельность отдела ПТС;

- разрабатывает должностные и рабочие инструкции для работников отдела, номенклатуру дел.

- обеспечивает контроль производственной дисциплины за исполнением текущих и плановых работ, рабочей технической документации сотрудниками отдела;

- создает комиссию по расследованию выхода из строя компьютерной техники;

	<p>Негосударственное образовательное учреждение          высшего образования «Восточно-Сибирский институт          экономики и менеджмента»          (НОУ ВО «ВСИЭМ»)</p>
	<p>Положение о структурном подразделении</p>
	<p>Положение об отделе программно-технического сопровождения</p>

## 7 ПРАВА

7. Отдел ПТС имеет право:

7.1 Давать методические указания руководителям подразделений института по правилам и порядку эксплуатации электронной техники и информационных систем управления учебным процессом.

7.2 Участвовать в общем планировании деятельности института по техническим вопросам.

7.3 Требовать от руководителей всех структурных подразделений:

- выполнения инструкций, методических и нормативных материалов, связанных с эксплуатацией информационных систем и автоматизированных систем управления учебным процессом;

- предоставления первичных документов, предусмотренных регламентом автоматизированной системы, проверять правильности их оформления;

- предоставления отчетов и иных сведений, необходимых для работы отдела;
- объяснительных по поводу выхода из строя вычислительной и печатающей техники для выяснения причин и создания комиссии по решению данного вопроса;

7.4 Самостоятельно вести переписку по техническим вопросам связанным с обеспечением связью, интернет услуг и по вопросам компетенции отдела.

7.5 Представительствовать в установленном порядке от имени института по вопросам, относящимся к компетенции отдела, во взаимоотношениях с государственными и муниципальными органами, а также другими предприятиями и организациями.

7.6 Участвовать в заключении договоров на снабжение техникой, обслуживание и на проведение научно-исследовательских и проектно-конструкторских работ.


Начальник отдела ПТС вправе:

7.7 Вносить предложения руководству института о перемещении работников отдела, их поощрении за успешную работу, а также предложения о наложении взысканий на работников, нарушающих трудовую дисциплину;

7.8 Утверждать личные планы работников отдела ПТС

7.9 Давать распоряжения работникам отдела ПТС и контролировать их исполнение;



	Негосударственное образовательное учреждение высшего образования «Восточно-Сибирский институт экономики и менеджмента» (НОУ ВО «ВСИЭМ»)
	Положение о структурном подразделении
	Положение об отделе программно-технического сопровождения

7.10 Требовать от персонала отдела выполнения должностных инструкций, планов, распоряжений и приказов руководства, нормативных и иных регламентирующих документов;

7.11 Вносить на рассмотрение руководства института предложения, направленные на совершенствование работы отдела.

## 8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ


8.1 Ответственность за надлежащее и своевременное выполнение отделом функций, предусмотренных настоящим положением, несет начальник отдела ПТС;

8.2 На начальника отдела ПТС возлагается персональная ответственность за:

- организацию деятельности сотрудников по выполнению задач и функций, возложенных на отдел; организацию в отделе оперативной и качественной подготовки документов, их исполнения, ведение делопроизводства в соответствии с действующими правилами и инструкциями; своевременность и качество исполнения заявок структурных подразделений института;
- соблюдение сотрудниками отдела трудовой и производственной дисциплины;
- ответственность сотрудников отдела ПТС устанавливается их должностными инструкциями.

### МАТРИЦА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА ОТДЕЛА

Процессы	начальник отдела	Программист (системный администратор )	программист	лаборант
Планирование организации работы и организации отчетности по ней	О	У	У	
Руководство деятельностью сотрудников, контроль результатов их работы, состояние трудовой и производственной дисциплины	О	У	У	
Организация безопасных условий труда..	О	У	У	И

	Негосударственное образовательное учреждение высшего образования «Восточно-Сибирский институт экономики и менеджмента» (НОУ ВО «ВСИЭМ»)			
	Положение о структурном подразделении			
	Положение об отделе программно-технического сопровождения			

Обеспечение выполнения эксплуатационно-технических мероприятий и работ.	О	У	У	И
Обеспечение выполнения профилактических работ.	У	О	У	И
Выполнение плана развития информационной системы.	О	И	И	И
Выполнение ремонтных работ.	О	И	И	И
Ведение технической документации	У	И	И	И
Сдача документации в архив	И	О	У	У

## 9 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДРУГИМИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ

Для выполнения функций и реализации прав отдел ПТС взаимодействует:

9.1 Со всеми структурными подразделениями института по вопросам:

Получения:

- заявок на ремонт и обслуживание компьютерной техники и программного обеспечения.
- заявок на формирование сводных текущих и годовых заявок на компьютерную технику, оргтехнику и программное обеспечение.
- отчетов о расходовании картриджей и иных сведений необходимых для функционирования информационной системы;

Предоставления:

- планов текущего и перспективного развития средств информатизации;
- графиков технического и профилактического обслуживания;


9.2. С планово-финансовым отделом и бухгалтерией по вопросам:

Получения:

- нормативов расходов на компьютерную технику, инструмент, запасные части, расходные материалы;
- планов финансирования и текущего баланса расходов отдела;

Предоставления:

- заявок на текущее и годовое обеспечение компьютерной техникой, оргтехнику и программное обеспечение;
- расчетов по текущему и перспективному расходу на технические ресурсы;

	<p>Негосударственное образовательное учреждение          высшего образования «Восточно-Сибирский институт          экономики и менеджмента»          (НОУ ВО «ВСИЭМ»)</p>
	<p>Положение о структурном подразделении</p>
	<p>Положение об отделе программно-технического сопровождения</p>

9.3. С отделом правового и кадрового обеспечения по вопросам:

Получения:

- копий приказов по персоналу;
- сведений о изменении списочного состава штата института для администрирования

информационных систем

- сведений о штатном расписании;
- разъяснений действующего законодательства и порядка его применения;
- анализа изменений и дополнений административного и гражданского


законодательства;

Предоставления:

- отчетов о исполнении трудовой дисциплины;
- табеля учета рабочего времени;
- графика отпусков сотрудников;
- технической части проектов договоров на приобретение оборудования, оргтехники,

компьютеров, расходных материалов и запчастей для правовой экспертизы и визирования;


- заявок на поиск необходимых нормативно-правовых документов и на разъяснение действующего законодательства.

	<p>Негосударственное образовательное учреждение          высшего образования «Восточно-Сибирский институт          экономики и менеджмента»          (НОУ ВО «ВСИЭМ»)</p>
	<p>Положение о структурном подразделении</p>
	<p>Положение об отделе программно-технического сопровождения</p>

## 10 ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

### 10.1 ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ изменения	Дата внесения изменения, дополнения и проведения ревизии	Номера листов	Шифр документа	Краткое содержание изменения, отметка о ревизии	Ф. И. О., должность, подпись лица осуществившего изменение документа
1	2	3	4	5	6

	<p align="center">Негосударственное образовательное учреждение          высшего образования «Восточно-Сибирский институт          экономики и менеджмента»          (НОУ ВО «ВСИЭМ»)</p>
	<p>Положение о структурном подразделении</p>
	<p>Положение об отделе программно-технического сопровождения</p>

### 11 ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№ п/п	Наименование подразделения	Должность	Ф. И. О.	Подпись	Дата
1	2	3	4	5	6
1	Отдел правового и кадрового обеспечения	Начальник правового и кадрового обеспечения	Мухина М.П.		
2	Руководитель структурного подразделения	Проректор по административной и воспитательной работе	Наумов Р.В.		
3	Отдел программно-технического сопровождения	Начальник	Нерлов М.И.		